

**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов
КГУ «Общеобразовательная школа села Журавлевка отдела образования по
Буландынскому району управления образования Акмолинской области»**

Опрос

Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами организации общего среднего образования, проведен среди педагогов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у учащихся образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Дата проведения: 5 ноября 2024 год

Форма и методы анкетирования: Исследование проводилось на основе опроса родителей через телеграм канал.

Респонденты: педагоги КГУ «Общеобразовательная школа села Журавлевка»

Опрос состоял из 18 вопросов, касающихся различных аспектов деятельности учреждения, таких как атмосфера в группе, организация работы педагогов, качество питания, информирование родителей, а также предоставление консультативной помощи.

Анкетирование сотрудников организаций общего среднего образования

1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



2. Я получаю эффективную методическую помощь:

Полностью согласен – 67%

Согласен – 33%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



3. Меня устраивают условия труда:

Полностью согласен – 33%

Согласен – 67%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



4. Меня устраивает стиль работы администрации школы

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися:

Полностью согласен – 67%

Согласен – 33%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



6. Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы

Полностью согласен – 17%

Согласен – 83%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат

Полностью согласен – 67%

Согласен – 33%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



8. Я удовлетворен\а качеством питания в школе

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



9. Коллеги всегда готовы мне помочь

Полностью согласен – 67%

Согласен – 33%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства

Полностью согласен – 25%

Согласен – 75%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



12. В школе установлены методы поощрения педагогов

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям

Полностью согласен – 33%

Согласен – 67%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



14. Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися

Полностью согласен – 58%

Согласен – 42%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДКСО, или укажите здесь (в чате группы)

У меня нет вопросов, жалоб и предложений – 100%

Есть жалобы, напишу в группу или свяжусь с представителем ДКСО – 100%

Есть предложения, напишу в группу или свяжусь с представителем ДКСО – 100%

Анализ результатов анкетирования сотрудников

Анкетирование сотрудников показало высокий уровень удовлетворенности работой в школе и положительное отношение к условиям и атмосфере труда. Большинство педагогов гордятся работой в школе и чувствуют поддержку со стороны коллег и администрации.

Основные результаты:

- Отношение к школе и коллегам:** 75% сотрудников гордятся работой в школе, и 67% отмечают, что коллеги всегда готовы помочь. Это свидетельствует о позитивном морально-психологическом климате и дружелюбной рабочей среде.
- Методическая и административная поддержка:** 67% сотрудников получают эффективную методическую помощь, и 50% полностью удовлетворены стилем работы администрации, что указывает на благоприятные условия для профессионального роста.
- Учебно-материальная база:** Удовлетворенность учебно-материальной базой относительно высокая, но только 17% сотрудников полностью согласны, что база достаточна. Это может указывать на запрос на обновление или расширение технических средств.
- Условия труда и питание:** 83% педагогов удовлетворены условиями труда, и половина сотрудников довольны качеством питания, что указывает на комфортные условия работы.
- Отношения с учащимися:** 58% сотрудников полностью удовлетворены взаимодействием с учащимися, а 75% довольны работой в качестве классного руководителя, что подчеркивает позитивные педагогические связи.
- Профессиональное развитие и поощрения:** В школе созданы условия для профессионального и творческого роста (50% полностью согласны), и сотрудники удовлетворены системой поощрения.

7. **Отсутствие предложений и жалоб:** Все сотрудники отметили, что у них нет жалоб и предложений, что подтверждает общее удовлетворение работой в школе.

Общий вывод:

Сотрудники школы в целом довольны условиями труда, методической и административной поддержкой, а также отношениями с коллегами и учащимися, что формирует стабильную и позитивную рабочую среду.