

**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов
КГУ «Общеобразовательная школа села Журавлевка отдела образования по
Буландынскому району управления образования Акмолинской области»**

Опрос

Для выявления уровня удовлетворенности работой образовательного учреждения и предоставляемыми им образовательными услугами

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у учащихся образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Дата проведения: 5 ноября 2024 год

Класс: В анкетировании принимали участие родители учащихся 9 класса в количестве 10 человек, что составило 100%.

Форма и методы анкетирования: Исследование проводилось на основе опроса учащихся через телеграм канал

Опрос состоит из 18 вопросов, касающихся различных аспектов деятельности учреждения, таких как: вопросы удовлетворенности учащихся условиями обучения, атмосферы в школе и отношениями с педагогами, а также возможность проанализировать психологический и социальный климат для выявления уровня комфорта и безопасности. Опрос помогает определить степень удовлетворенности родителей образовательным процессом школы

Анкетирование родителей учащихся 9 класса организаций основного среднего образования

Вопросы, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

(полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу:

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



2. В классе благоприятная атмосфера:

Полностью согласен – 60%

Согласен – 40%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



3. Школа дает качественные знания:

Полностью согласен – 40%

Согласен – 60%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



4. Учебные предметы даются моему ребенку легко:

Полностью согласен – 20%

Согласен – 80%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка:

Полностью согласен – 20%

Согласен – 80%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями:

Полностью согласен – 20%

Согласен – 80%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка:

Полностью согласен – 30%

Согласен – 70%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка:

Полностью согласен – 30%

Согласен – 70%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе:

Полностью согласен – 30%
Согласен – 70%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка:

Полностью согласен – 70%
Согласен – 30%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку:

Полностью согласен – 20%
Согласен – 80%
Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета:

Полностью согласен – 30%

Согласен – 70%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики:

Полностью согласен – 40%

Согласен – 60%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



14. Мой ребенок в школе находится в безопасности:

Полностью согласен – 30%

Согласен – 70%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка:

Полностью согласен – 30%

Согласен – 70%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



16. Я удовлетворен /а работой администрации школы:

Полностью согласен – 30%

Согласен – 70%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



17. Имеется желание принять участие в жизни школы:

Полностью согласен – 20%

Согласен – 80%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь:

У меня нет вопросов, жалоб и предложений – 100%

Есть жалобы, напишу в группу или свяжусь с представителем ДКСО – 0%

Есть предложения, напишу в группу или свяжусь с представителем ДКСО – 0%

Анализ результатов анкетирования родителей учащихся 9 класса

Анкетирование родителей учащихся 9 класса показало высокий уровень удовлетворенности образовательными услугами школы. Родители положительно оценили атмосферу в классе, работу педагогов, программы внеурочной деятельности и школьные условия.

Основные результаты:

1. **Общее отношение к школе:** Все родители отметили, что их дети с удовольствием посещают школу, и 60% полностью согласны с благоприятной атмосферой в классе, что говорит о позитивной среде обучения.
2. **Качество образования:** Школа предоставляет качественные знания (40% полностью согласны и 60% согласны), и большинство родителей считают, что учебные предметы даются детям относительно легко.
3. **Оценка достижений и нагрузка:** Родители положительно оценивают справедливость оценивания и учебную нагрузку (80% согласны), что указывает на баланс между требованиями и поддержкой в обучении.
4. **Информирование и внеурочная деятельность:** 70% родителей удовлетворены качеством информирования об успехах детей и программой внеурочной деятельности, что свидетельствует об открытости и внимании школы к каждому ребенку.
5. **Работа классного руководителя и администрации:** Родители высоко оценили работу классного руководителя (70% полностью удовлетворены), а работа администрации также получила положительные отзывы.
6. **Безопасность и забота о здоровье:** Родители чувствуют, что школа обеспечивает безопасность и заботится о здоровье учеников, хотя полностью удовлетворены этим только 30% респондентов.
7. **Участие в жизни школы:** 80% родителей выразили готовность принимать участие в жизни школы, что говорит об их заинтересованности в образовательном процессе.
8. **Отсутствие замечаний:** Все родители указали, что у них нет вопросов, жалоб или предложений, что подчеркивает общее удовлетворение школой.

Общий вывод:

Родители учащихся 9 класса довольны условиями обучения, качеством образования и вниманием к детям.