

**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов
КГУ «Общеобразовательная школа села Журавлевка отдела образования по
Буландынскому району управления образования Акмолинской области»**

Опрос

Для выявления уровня удовлетворенности работой образовательного учреждения и предоставляемыми им образовательными услугами

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у учащихся образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Дата проведения: 5 ноября 2024 год

Класс: В анкетировании принимали участие учащиеся 9 класса в количестве 10 человек, что составило 100%.

Форма и методы анкетирования: Исследование проводилось на основе опроса учащихся через телеграм канал

Опрос состоит из 16 вопросов, касающихся различных аспектов деятельности учреждения, таких как: вопросы удовлетворенности учащихся условиями обучения, атмосферы в школе и отношениями с педагогами, а также возможность проанализировать психологический и социальный климат для выявления уровня комфорта и безопасности. Опрос помогает определить потребности учеников и области для улучшения в образовательной среде, поддержке и условиях для их развития, чтобы наметить шаги по улучшению школьной жизни.

Анкетирование учащихся организаций основного среднего образования

Вопросы, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

(полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

1. Мне нравится учиться в моей школе:

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



2. У меня есть любимые предметы:

Полностью согласен – 10%

Согласен – 90%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



3. У меня есть любимые учителя:

Полностью согласен – 30%

Согласен – 70%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации:

Полностью согласен – 20%

Согласен – 80%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



5. На уроке я могу всегда свободно высказать сво мнение:

Полностью согласен – 20%

Согласен – 80%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение:

Полностью согласен – 0%
 Согласен – 100%
 Не согласен – 0%
 Полностью не согласен – 0%



7. Я часто испытываю усталость в школе:

Полностью согласен – 0%
 Согласен – 10%
 Не согласен – 90%
 Полностью не согласен – 0%



8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день:

Полностью согласен – 0%
Согласен – 10%
Не согласен – 10%
Полностью не согласен – 80%



9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно:

Полностью согласен – 20%
Согласен – 80%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



10. Я удовлетворен качеством питания:

Полностью согласен – 0%
Согласен – 100%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



11. Я знаю свои права:

Полностью согласен – 60%

Согласен – 40%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



12. Я посещаю различные кружки, секции, ансамбли:

Полностью согласен – 80%

Согласен – 10%

Не согласен – 10%

Полностью не согласен – 0%



13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах:

Полностью согласен – 10%

Согласен – 80%

Не согласен – 10%

Полностью не согласен – 0%



14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для неё:

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней:

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа)

Мне все нравится – 100%

Неинтересные уроки – 0%

Несправедливость учителей – 0%

Буллинг среди детей – 0%

Много домашнего задания – 0%

Не устраивает материальное состояние школы – 0%

Другой ответ - 0%



Анализ результатов анкетирования учащихся

Анкетирование учащихся показывает высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом в школе. На большинство вопросов ученики ответили положительно, демонстрируя привязанность к школе, комфорт в учебной среде и наличие любимых предметов и учителей.

Основные результаты:

1. **Общее отношение к школе:** Все учащиеся выразили согласие с утверждениями о том, что им нравится учиться и они гордятся своей школой, что говорит о сильной эмоциональной привязанности к образовательному учреждению.
2. **Взаимодействие с учителями:** Ученики высоко оценили возможность обращаться за помощью к учителям и чувствуют себя свободными в выражении мнений на уроках. При этом они отметили, что учителя оценивают их знания, а не поведение, что является важным аспектом справедливого подхода к обучению.
3. **Комфорт и безопасность:** Ученики чувствуют себя психологически комфортно и безопасно в школе, что является положительным показателем школьного климата.
4. **Усталость и учебная нагрузка:** 90% учащихся не испытывают усталости, и подавляющее большинство отметили, что в школе редко бывает более двух самостоятельных или суммативных работ в день, что говорит об умеренной учебной нагрузке.
5. **Внеклассная активность и признание успехов:** Большинство учащихся участвуют в кружках и секциях, а также чувствуют признание своих успехов и достижений, что способствует их мотивации.
6. **Отсутствие негативных аспектов:** Все учащиеся отметили, что им все нравится, и не указали на такие проблемы, как несправедливость учителей, буллинг или избыточная домашняя работа.

Общий вывод:

Анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности учащихся своей школой, учебной атмосферой и отношениями с учителями. Это указывает на позитивный школьный климат, умеренную учебную нагрузку и эффективное взаимодействие между учениками и педагогическим составом.