

**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов  
КГУ «Общеобразовательная школа села Журавлевка отдела образования по  
Буландынскому району управления образования Акмолинской области»**

**Опрос**

**Для выявления уровня удовлетворенности работой образовательного учреждения и предоставляемыми им образовательными услугами**

**Цель:** Выявление степени удовлетворенности работой школы у учащихся образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

**Дата проведения:** 5 ноября 2024 год

**Класс:** В анкетировании принимали участие учащиеся 4 класса в количестве 8 человек, что составило 100%.

**Форма и методы анкетирования:** Исследование проводилось на основе опроса учащихся через телеграм канал

Опрос состоит из 16 вопросов, касающихся различных аспектов деятельности учреждения, таких как: вопросы удовлетворенности учащихся условиями обучения, атмосферы в школе и отношениями с педагогами, а также возможность проанализировать психологический и социальный климат для выявления уровня комфорта и безопасности. Опрос помогает определить потребности учеников и области для улучшения в образовательной среде, поддержке и условиях для их развития, чтобы наметить шаги по улучшению школьной жизни.

**Анкетирование учащихся организаций основного среднего образования**

**Вопросы, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами**

*(полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)*

1. Мне нравится учиться в моей школе:

Полностью согласен – 88%

Согласен – 13%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



2. У меня есть любимые предметы:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



3. У меня есть любимые учителя:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



5. На уроке я могу всегда свободно высказать сво мнение:

Полностью согласен – 88%

Согласен – 12%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



7. Я часто испытываю усталость в школе:

Полностью согласен – 0%

Согласен – 0%

Не согласен – 88%

Полностью не согласен – 12%



8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день:

Полностью согласен – 0%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 100%



9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



10. Я удовлетворен качеством питания:

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



11. Я знаю свои права:

Полностью согласен – 0%

Согласен – 100%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



12. Я посещаю различные кружки, секции, ансамбли:

Полностью согласен – 0%

Согласен – 100%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах:

Полностью согласен – 88%

Согласен – 12%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для неё:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа)

Мне все нравится – 100%

Неинтересные уроки – 0%

Несправедливость учителей – 0%

Буллинг среди детей – 0%

Много домашнего задания – 0%

Не устраивает материальное состояние школы – 0%

Другой ответ - 0%

### **Анализ результатов анкетирования учащихся**

Анкетирование показало, что учащиеся высоко оценивают работу школы, отмечая комфорт, безопасность и позитивные отношения с учителями. Все респонденты подтвердили, что имеют любимые предметы и учителей, к которым можно обратиться за поддержкой, и чувствуют, что могут свободно выражать мнение на уроках.

Большинство учащихся уверены, что их знания оцениваются объективно, а не поведение. Отмечено, что ученики редко чувствуют усталость, и нет перегрузки самостоятельными или суммативными работами. Психологический комфорт и безопасность в школе также высоко оценены.

По вопросу питания мнения были равномерно распределены между "полностью согласен" и "согласен", что свидетельствует о хорошем уровне, но с возможностью для улучшения. Учащиеся знают свои права и активно участвуют в школьной жизни, чувствуя поддержку школы и признание своих успехов.

**Общий вывод:**

Результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворенности учащихся образовательным процессом, школьной атмосферой и поддержкой со стороны педагогов. Учащиеся чувствуют себя комфортно, безопасно и гордятся своей школой, не выразив необходимости изменений.