

**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов
КГУ «Общеобразовательная школа села Журавлевка отдела образования по
Буландынскому району управления образования Акмолинской области»**

Опрос

Для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами дошкольной организации, было проведено среди педагогов.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у учащихся образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Дата проведения: 5 ноября 2024 год

Форма и методы анкетирования: Исследование проводилось на основе опроса родителей через телеграм канал.

Респонденты: воспитатели класса пришкольной подготовки

В опросе приняли участие 3 педагога, что составляет 100% от общего количества. Опрос состоял из 18 вопросов, касающихся различных аспектов деятельности учреждения, таких как атмосфера в группе, организация работы педагогов, качество питания, информирование родителей, а также предоставление консультативной помощи.

Анкетирование сотрудников дошкольных организаций

1. Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций:

Полностью согласен – 67%

Согласен – 33%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



2. Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



3. Педагоги получают эффективную методическую помощь:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



4. Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



5. Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



6. Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



7. Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



8. Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



9. Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



10. Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников:

Полностью согласен – 67%

Согласен – 33%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



11. В коллективе благоприятный морально-психологический климат:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



12. Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



13. Коллеги дружелюбны и всегда готовы мне помочь:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



14. Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



15. Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога:

Полностью согласен – 100%
Согласен – 0%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



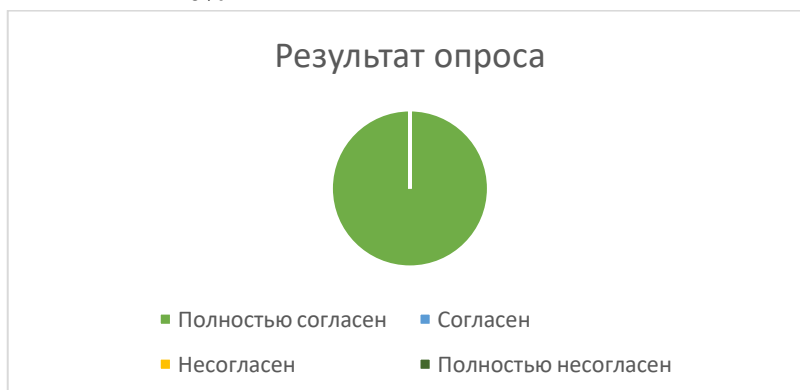
16. Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов:

Полностью согласен – 67%
Согласен – 33%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



17. Родители удовлетворены работой педагогов группы

Полностью согласен – 100%
Согласен – 0%
Не согласен – 0%
Полностью не согласен – 0%



18. В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства:

- Полностью согласен – 0%
- Согласен – 0%
- Не согласен – 0%
- Полностью не согласен – 100%



18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь:

- У меня нет вопросов, жалоб и предложений – 100%
- Есть жалобы, свяжусь с представителем ДКСО – 0%
- Есть предложения, свяжусь с представителем ДКСО – 0%



Анализ результатов анкетирования сотрудников дошкольной организации

Анкетирование показало высокую степень удовлетворенности сотрудников условиями труда и поддержкой администрации. Все отметили наличие благоприятных условий для образовательного процесса, профессионального роста и саморазвития, а также эффективную методическую и эмоциональную поддержку.

Сотрудники положительно оценили стиль работы администрации, который способствует развитию и мотивирует. Учебно-материальная база и морально-психологический климат в коллективе также получили высокие оценки. Система поощрений воспринимается положительно, а родители, по мнению педагогов, довольны их работой.

Вывод: Сотрудники в целом удовлетворены условиями работы и поддержкой администрации, отмечая наличие положительной атмосферы, методической помощи и возможностей для профессионального роста.