

**Опрос участников образовательного процесса и других респондентов
КГУ «Общеобразовательная школа села Журавлевка отдела образования по
Буландынскому району управления образования Акмолинской области»**

Опрос

Для выявления уровня удовлетворенности работой образовательного учреждения и предоставляемыми им образовательными услугами

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы у учащихся образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

Дата проведения: 5 ноября 2024 год

Класс: В анкетировании принимали участие родители учащихся 4 класса в количестве 8 человек, что составило 100%.

Форма и методы анкетирования: Исследование проводилось на основе опроса учащихся через телеграм канал

Опрос состоит из 18 вопросов, касающихся различных аспектов деятельности учреждения, таких как: вопросы удовлетворенности учащихся условиями обучения, атмосферы в школе и отношениями с педагогами, а также возможность проанализировать психологический и социальный климат для выявления уровня комфорта и безопасности. Опрос помогает определить степень удовлетворенности родителей образовательным процессом школы

Анкетирование родителей учащихся 4 класса организаций основного среднего образования

Вопросы, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами

(полностью согласен, согласен, не согласен, полностью не согласен)

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



2. В классе благоприятная атмосфера:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



3. Школа дает качественные знания:

Полностью согласен – 63%

Согласен – 37%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



4. Учебные предметы даются моему ребенку легко:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка:

Полностью согласен – 63%

Согласен – 37%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка:

Полностью согласен – 88%

Согласен – 12%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка:

Полностью согласен – 100%

Согласен – 0%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета:

Полностью согласен – 63%

Согласен – 37%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики:

Полностью согласен – 88%

Согласен – 12%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



14. Мой ребенок в школе находится в безопасности:

Полностью согласен – 63%

Согласен – 37%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка:

Полностью согласен – 75%

Согласен – 25%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



16. Я удовлетворен /а работой администрации школы:

Полностью согласен – 63%

Согласен – 37%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



17. Имеется желание принять участие в жизни школы:

Полностью согласен – 50%

Согласен – 50%

Не согласен – 0%

Полностью не согласен – 0%



18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь:

У меня нет вопросов, жалоб и предложений – 100%

Есть жалобы, напишу в группу или свяжусь с представителем ДКСО – 0%

Есть предложения, напишу в группу или свяжусь с представителем ДКСО – 0%

Анализ результатов анкетирования родителей

Результаты анкетирования родителей показывают высокий уровень удовлетворенности образовательными услугами школы. Большинство родителей положительно оценивают атмосферу в классе, работу учителей и классного руководителя, а также отмечают, что их дети идут в школу с удовольствием.

Основные результаты:

1. **Отношение детей к школе:** 100% родителей отметили, что их дети идут в школу с удовольствием и что в классе царит благоприятная атмосфера. Это указывает на комфортные условия обучения и поддержку педагогического коллектива.
2. **Качество образования и оценки:** 63% родителей полностью согласны с качеством знаний, получаемых в школе, а 75% — с тем, что учебные предметы даются детям легко. Также 75% родителей считают оценки ребенка справедливыми, что свидетельствует о прозрачной системе оценки.
3. **Информирование и внеурочная деятельность:** Родители довольны качеством информирования об успехах детей (88%) и внеурочной программой (75%), что подчеркивает эффективность взаимодействия школы с родителями.
4. **Работа классного руководителя и администрации:** Все родители (100%) полностью удовлетворены работой классного руководителя, а 63% также полностью удовлетворены работой администрации школы.
5. **Здоровье и безопасность:** Большинство родителей (63%) полностью согласны с тем, что школа заботится о здоровье детей и обеспечивает их безопасность.
6. **Желание участвовать в жизни школы:** Половина родителей выразила желание принимать активное участие в школьной жизни, что может быть использовано для дальнейшего вовлечения родителей в мероприятия.
7. **Отсутствие замечаний и предложений:** Все родители указали, что у них нет вопросов, жалоб или предложений, что указывает на общее удовлетворение школой.

Общий вывод:

Родители довольны качеством образования, условиями обучения и заботой о безопасности и здоровье детей в школе.